



STARSHINE
application expert



YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS
POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS
WER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS
POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS
R YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS
H YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS
R YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS
OUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS
POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS
ER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS
POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS
1 BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS
NER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS
OUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS
OUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS
POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS
OUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS
OUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS
OUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS
1 BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS
R YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS
OUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS
R YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS POWER YOUR BUSINESS
1 BUSINESS

31415
实时全息管理系统
POWER YOUR BUSINESS

31415

中小流通企业管理利器



STARSHINE
application expert

提 纲

- 老板的烦恼
- 制度与方法
- 控制
- 反馈
- 决策
- 市场机会
- 31415

1、老板的烦恼

- 1.1 业务环节
- 1.2 核算环节
- 1.3 运营环节



1.1.1 人在曹营 心在汉

现象：

门市老炒别人的货，不爱
卖自己的东西

原因：

利益, 成本绩效机制





STARSHINE
application expert

1.1.2 留不住人

现象：

留不住人，翅膀硬了就跳槽了

原因：

机制、空间



1.1.3 不勤勉

现象：

员工不卖力气，没人督着就不行
嫌待遇低，也有不嫌低的，能力
又太差了

原因：

机制、公允性



1.1.4 库存是心病

现象：

库存很大

有些已经贬值不少了

原因：

计划、控制、应变



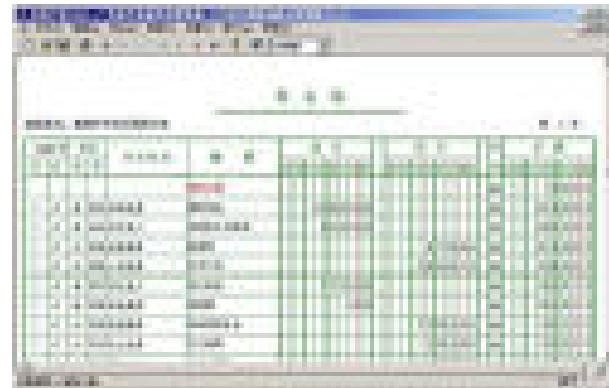
1.1.5 经常对不上帐

现象：

小问题不断，帐经常对不上
老盘盈盘亏

原因：

制度、体系



| 日期 | 摘要 | 借方 | 贷方 | 余额 |
|------------|-------|----|----|----|
| 2010-01-01 | 期初余额 | | | |
| 2010-01-01 | 银行存款 | | | |
| 2010-01-01 | 应收账款 | | | |
| 2010-01-01 | 应付账款 | | | |
| 2010-01-01 | 存货 | | | |
| 2010-01-01 | 固定资产 | | | |
| 2010-01-01 | 无形资产 | | | |
| 2010-01-01 | 所有者权益 | | | |
| 2010-01-01 | 负债 | | | |
| 2010-01-01 | 资产 | | | |

1.2.1 老得讲故事

现象：

问他们个事，财务、库房、业务
能讲半天故事

原因：

流程、口径





STARSHINE
application expert

1.2.2 采购控制与考核

现象：

经常有零星生意，要的不是主营产品。不做吧，丢生意可惜，做吧，他们炒货让人不放心

原因：

制度、流程





STARSHINE
application expert

1.2.3 报表出来很晚

现象：

向财务要个数，得查半天。还不如我脑子里印象清楚

报表恨不得月底才出

原因：

模式本身不规范、能力、方法



1.3.1 前面搂，后面漏

现象：

拼命干了一个月，以为利润挺高，其实费用、支出也高，细一琢磨，发现效率低下、浪费严重、漏洞不少

原因：

制度、计划、监督、控制





STARSHINE
application expert

1.3.2 累!

现象:

事事都离不开, 很辛苦, 真累

原因:

模式、带人





STARSHINE
application expert

1.3.2 又丢单了

现象：

跟了好久，都快成了，结果...



原因：

流程、职责分明

1.3.3 丢了一个好代理权

现象：

一个好代理权没拿到，失去了一次好机会。就因为这一阵太忙了，有些工作、有些工夫没下到

原因：

不从容，无备



1.3.4 多≠好?

现象:

怎么前几个店还正常, 再开就赔了呢?

我在还好一点, 我一走又不行了

原因:

无模式



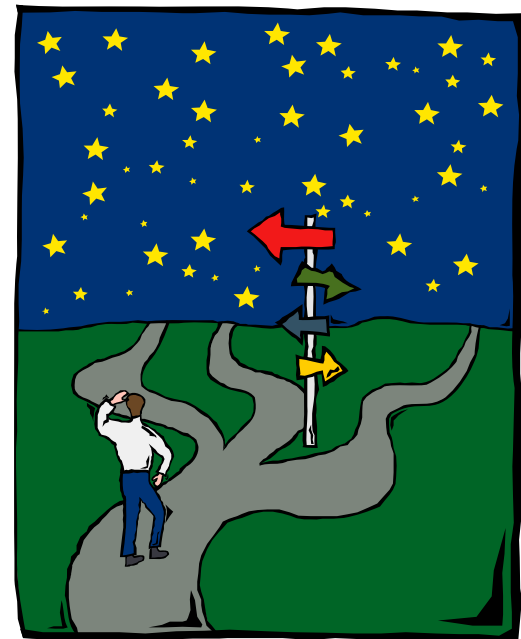
1.3.5 骑虎难下

现象：

想换产品线，可要退出还挺难，
现在真被动

原因：

购销脱节，早做准备



1.3.6 当时怎么不知道呢？

现象：

员工离职了，留下了尾巴，带走了客户

原因：

机制，事事有人管，事事没人管





STARSHINE
application expert

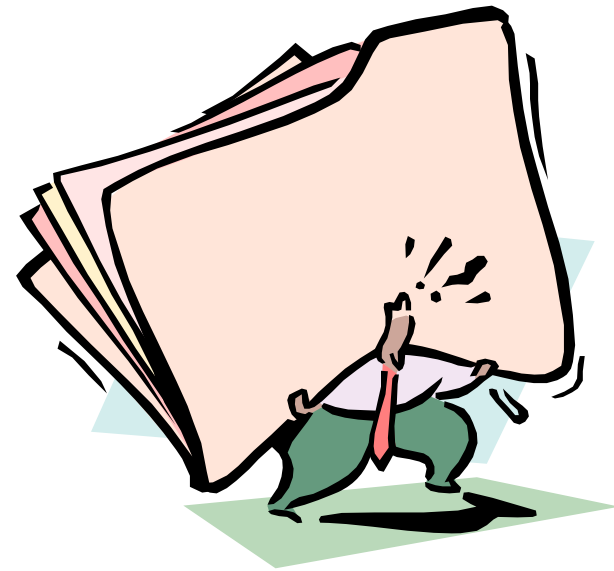
1.3.7 眼高?手低?

现象:

也订计划目标, 没法控制, 实现不了

原因:

控制手段



1.3.8 报喜不报忧

现象：

业绩没先前说得那么好，亏损比想象的厉害

原因：

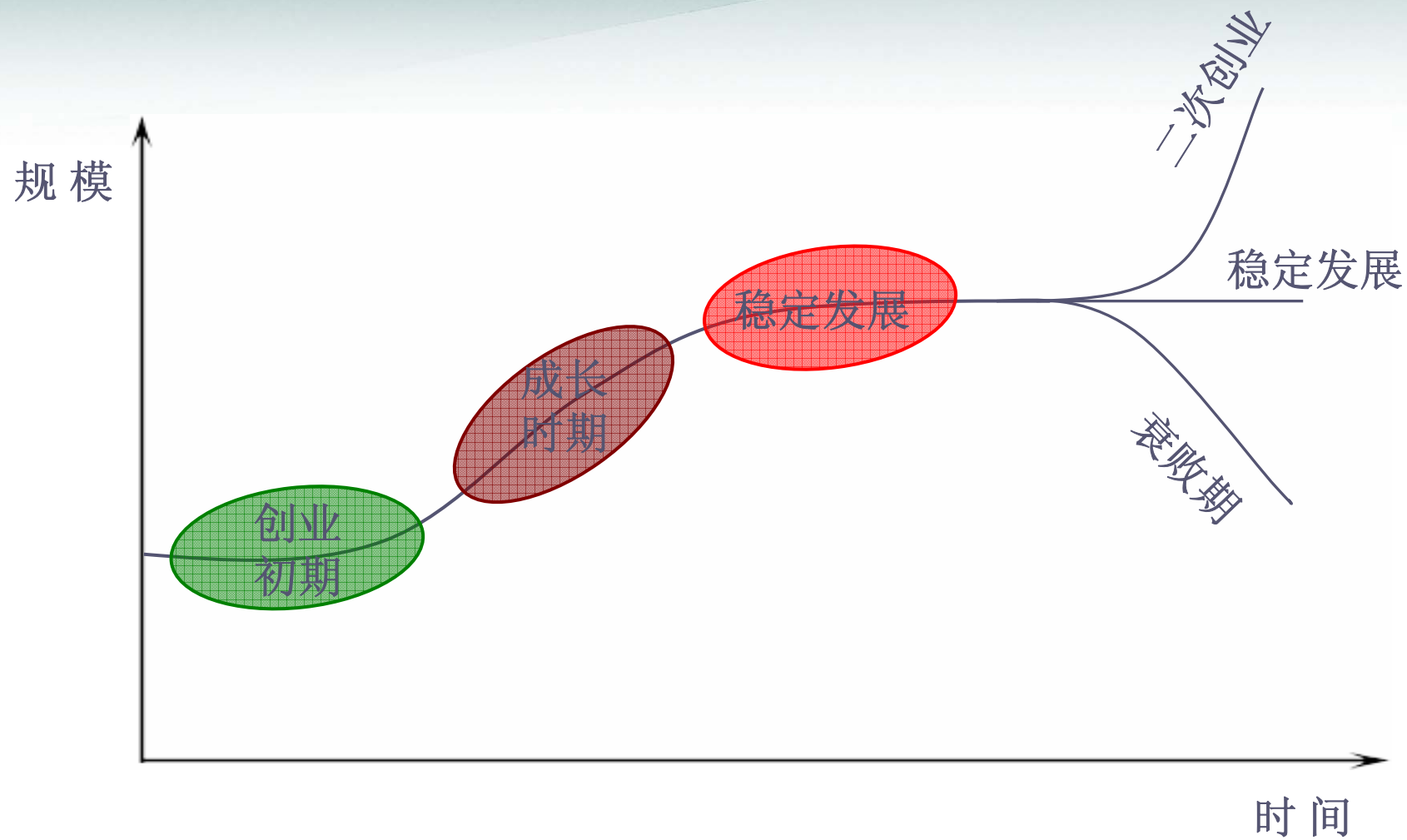
实时，全面



2.1 为什么会这样

- 正常
- 阶段：50人3000万现象







STARSHINE
application expert

2.2 怎样解决

管理

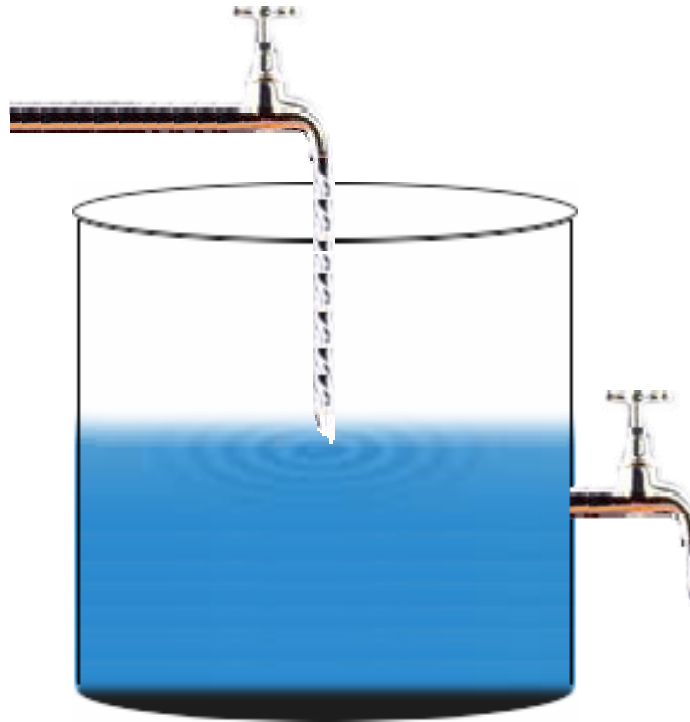
管理什么





STARSHINE
application expert

2.3 两件事





STARSHINE
application expert

2.4 怎么管

制度与方法



STARSHINE
application expert

2.5 流通企业的核心价值

销售网络（广度、深度、强度）



STARSHINE
application expert

2.6 竞争力要素

- 1、卖得低，比别人赚钱
- 2、卖得高，客户还得从我这买
- 3、张三走了，用李四照样行
- 4、老板有闲



STARSHINE
application expert

2.7 好制度的重要性

好制度：

- 简洁
- 高效
- 公平

2.7.1 炒货的制度（QS）

- 正规经销体系成员
- 价格有竞争力
- 保证及时供应服务
- 该产品是其主营产品
- 提供必须的联络人
- 能履行正规的财务手续



STARSHINE
application expert

2.8 制度原则

- 标准化
- 效率
- 公允
- 职责明确
- 监督
- 反馈



STARSHINE
application expert

2.9 方法论

Do right things

Do things right

用正确的方法，做正确的事



STARSHINE
application expert

2.10 老板该做的事

- 市场研究
- 寻求资源
- 决策
- 制度
- 控制
- 承担责任与风险

2.11 企业是系统

- 老板是大脑
- 员工是手脚
- 系统是神经





STARSHINE
application expert

2.12 现况（中小流通）

老板精力被挤占很多：

自己累

带不出人，员工不领情

延缓耽误了经营

失去了机会

不能再扩张



STARSHINE
application expert

2.13 31415-解放老板

- 带人
- 拷贝
- 扩张



STARSHINE
application expert

3 控制

流程型

环节锁定，责任倒推



STARSHINE
application expert

3.1 控制

- 计划
- 核算方法
- 绩效机制
- 库存风险
- 往来控制
- 资金管理

4 反馈

流程型：真实有效、实时

销售、品种、类别、品牌、人员、部门、
费用、往来、采购、库存、资金、价格、
成本



STARSHINE
application expert

5 决策

What?

Why?

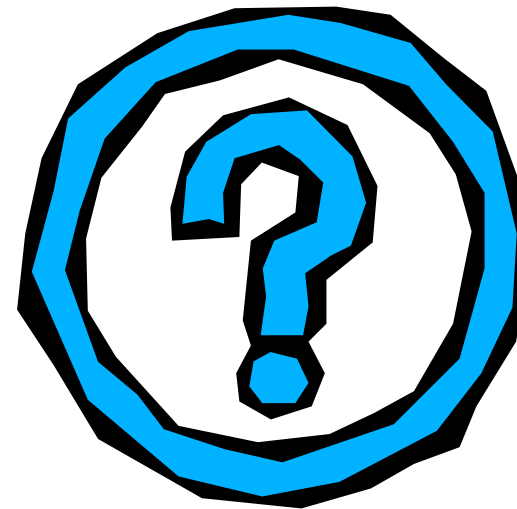
How?

Who?

When?

Where?

Whom?



6 市场机会

使用31415的机会

现有规模扩张

同步、超额机会

代理31415的机会

纯流通+服务



7 关于31415

- 开发背景
- 团队
- 体系结构
- 功能
- 优劣
- 目标客户

7.1 开发背景

- 2002年融合
- 流通的苦恼→需求
- 多年的经验→可能
- 技术的积累→优势
- 市场的成熟→商机
- 模式的复杂→门槛
- 用户的成熟→时机



STARSHINE
application expert

7.2 团队

整体就是一个团队

开发队伍

清华、北大多名硕士组成的技术核心

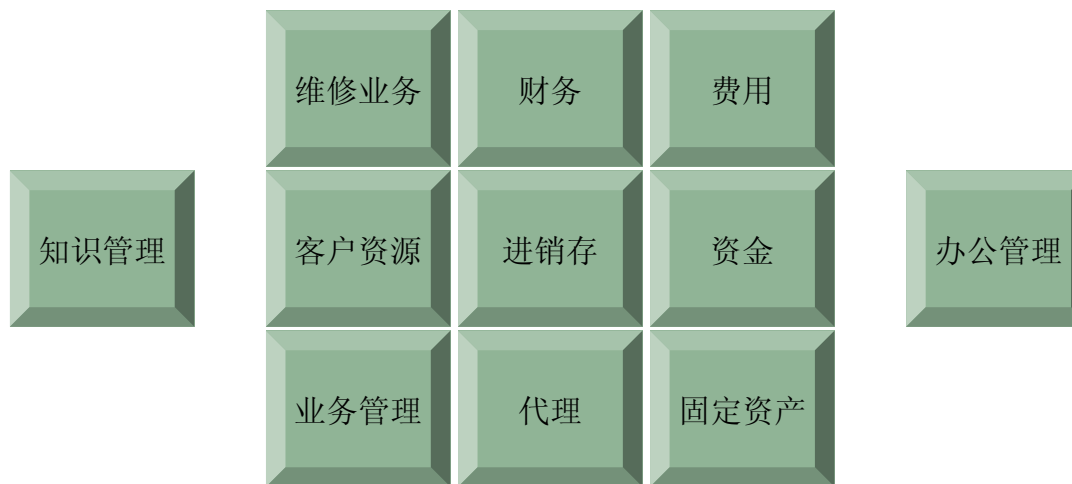
实施队伍

有十年以上经营管理经验的老板带队



STARSHINE
application expert

7.3 体系结构





STARSHINE
application expert

7.4 功能

以货为中心，二级核算

入库9个方式、出库9个方式

成本：成本核算方法

利润：销售、直接利润

往来：形成、结算、变更、成本绩效

库房：记帐、序列号（效期、批次）、虚拟、在途、

待提、货位

费用：计划、许可

资金：多帐号、到帐

税率：支持不同税率核算

7.5 优劣

- 流程性
- 标准化
- 核算合理性：公允（不单是真实）、谨慎性
- 成长性、变动
- 二级核算（内部银行）
- 管理意图
- 整套解决体系
- 实际业务高度拟合：负库存，结算变更



STARSHINE
application expert

7.5.1 流程性

功能模块：



商务制单



主管审批



库管入库确认



会计借入确认



STARSHINE
application expert

7.5.2 标准化

术语

编码

18个出入库流程

岗位职能

结算、返利、成本口径

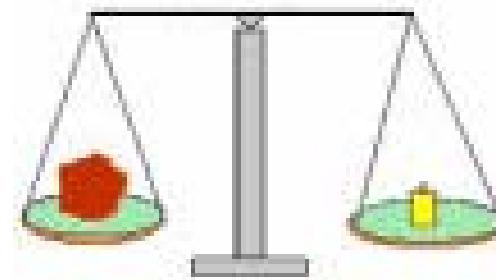
库房库存、产权库存



7.5.3 公允性

成本：打折、进价与市价孰低体
现对股东、员工、经理的
公允

二级核算：人员、部门的公允





STARSHINE
application expert

7.5.4 成长性/变动

门店、分之

部门、人员

产品

模式（核算方法等等）

支持互联网平台



STARSHINE
application expert

7.5.5 二级核算

分部门、人员考核

快速定位问题

顺利扩张（局部利益）



STARSHINE
application expert

7.5.6 管理意图

很多如：

销售费用

往来结算

进成本的机制

流程设计锁定

库存风险



STARSHINE
application expert

7.5.7 整体解决

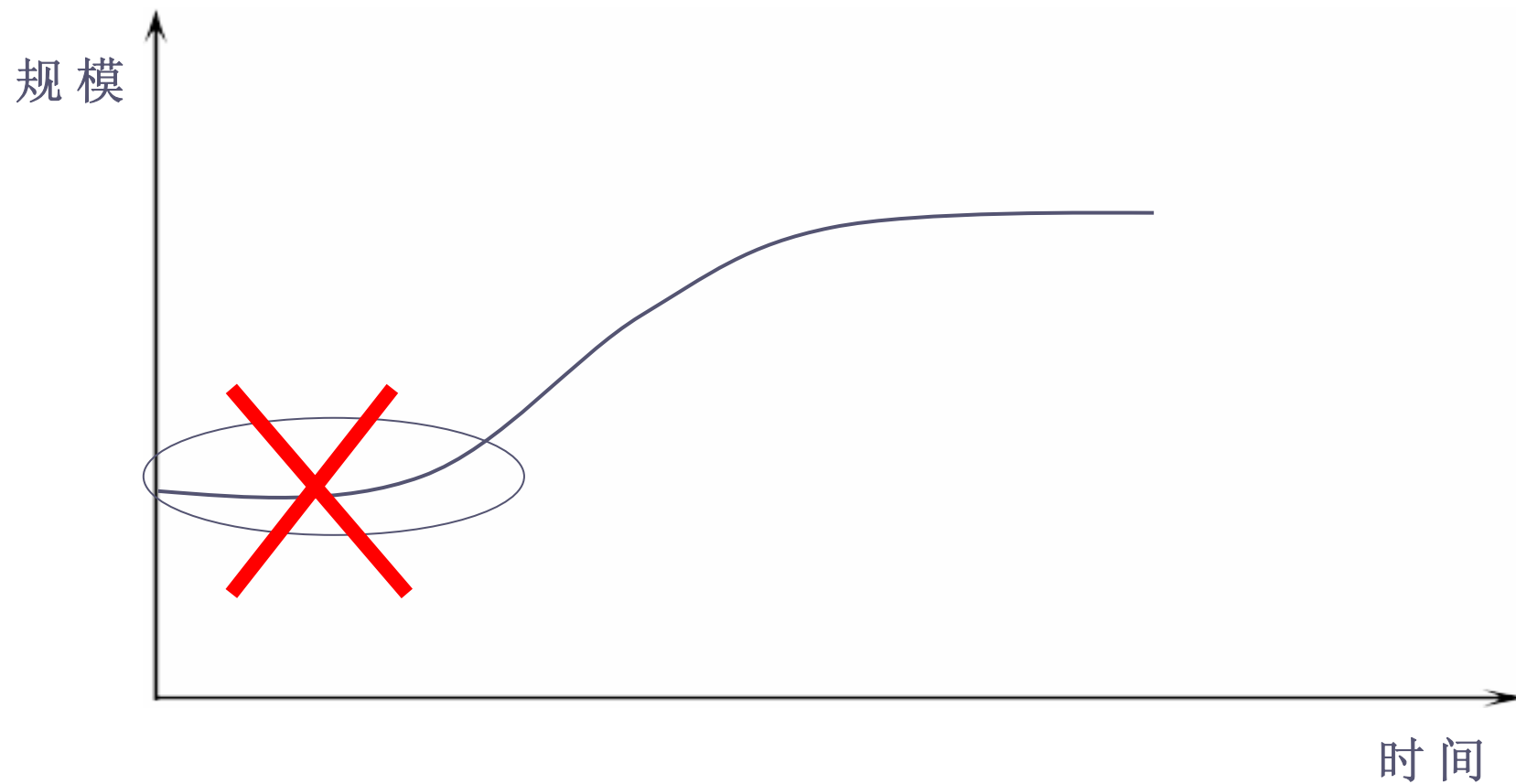
流通企业管理核心平台

人、财、物

不是为单点设计：

负库存、省掉点人工

7.6 客户—卖给有企图的老板





STARSHINE
application expert

8 实施原则

一把手：老板出面

充分准备：机制变了

磨合

以系统为统一的工作平台

软件该解决的问题

软件不能解决的问题

8.1 软件应该解决的问题

我现在想知道.....!



老板

- 我有多少钱?
- 我的钱都在哪儿?
- 我赚了多少钱?
- 我是如何赚的?



听财务讲

我无法告诉你：
库存有多少
帐上可用资金
截止到本日的利润
费用的准确数据



看系统数据

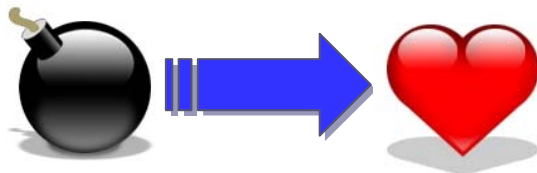
立即能看到：
此时产权库存准确数据
此时业绩准确数据
此时帐面资金余额
此时已花费了多少费用
每一种商品、每一台货所处的位置



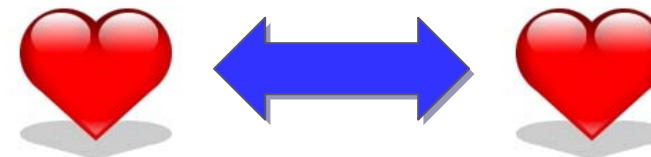
听财务讲



看系统数据



- 不及时
- 不准确
- 不客观
- 不全面



- 时时刻刻
- 明明白白
- 真真切切
- 方方面面

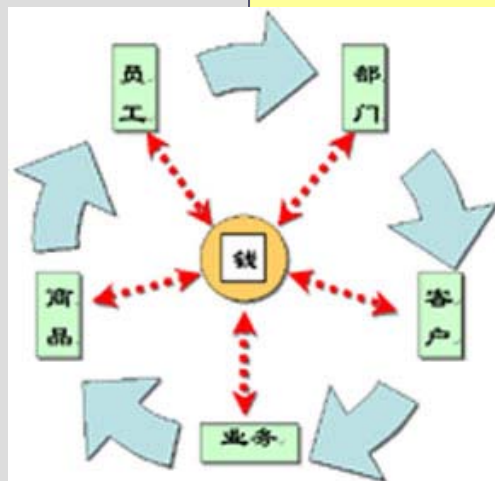
告别人海作业，迎来信息化流程

各行其道



使用系统前

企业目标



雁阵协作



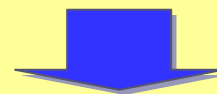
使用系统后



游不动
了.....



无需问为什么, 只知道按系统要求去做



过程决定成败



STARSHINE
application expert

8.2 软件不能解决的问题

- 做决定
- 把握机会
- 定制度
- 敏感性

小 结

